



Восстановительные технологии – новый формат диалога с несовершеннолетними и их родителями

Семеюк Наталья Асандровна,
педагог-психолог МБОУ СОШ № 56
города Кирова



Классный руководитель - педагогический работник, в чьи должностные обязанности входит: содействие созданию благоприятных условий для индивидуального развития и формирования личности ребёнка; внесение необходимых коррективов в систему его воспитания; помощь в решении проблем, возникающих у детей при общении между собой, с учителями, родителями; организация и воспитание классного коллектива (Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь. – М., Академия, 2001).

Классный руководитель – это профессионал-педагог, духовный посредник между обществом и ребёнком в освоении культуры, накопленной человечеством, организующий систему отношений через разнообразные виды воспитывающей деятельности, создающий условия для индивидуального выражения каждого ребёнка и осуществляющий индивидуальный корректив развития каждой личности (Нечаев М.П. Управление воспитательным процессом в классе. – М., 5 за знания, 2006).

Классный руководитель – педагог школы, осуществляющий функции организатора детской жизни, корректора межличностных отношений и защитника воспитанников своего класса в трудных деловых и психологических коллизиях школьной жизни (Рожков М.И. Классному руководителю. – М., ВЛАДОС, 1999).

*Что самое трудное
в работе классного
руководителя?*

Элементы восстановительных программ могут применяться в работе классного руководителя как:

- открытая коммуникация;
- восстановительные вопросы;
- коммуникация в кругу;
- медиация несложных конфликтов;
- школьные восстановительные конференции.

Открытая коммуникация

- я был очень рад, когда узнал что ты
- мне было приятно понять, что...
- меня расстраивает, когда происходит...
- мне обидно, когда мой труд не ценится, и когда я чувствую к себе негативное отношение...
- я сожалею, что мой труд по подготовке к уроку, в который я вложил много сил — остался незамеченным...

Восстановительные вопросы

На кого и как повлияли твои действия?

Что может быть дальше, если ничего не менять?

Как ты сейчас относишься к случившемуся?

Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?

Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

Что тебя больше задело в случившемся?

Коммуникация в кругу

Важно, чтобы:

- ❑ тема была важна всем участникам разговора (а не только педагогу);
- ❑ не возникало обвинений и группового давления на кого-либо;
- ❑ не оценивать ответы на правильность или неправильность, дать свободно высказаться всем желающим, даже если их мнение отличается от мнения педагога.

Медиация несложных конфликтов

Дает участникам возможность напряженной (конфликтной) ситуации вместе обсудить приведенные выше восстановительные вопросы. При этом следить, чтобы они не перебивали и не обзывали друга друга, а выслушали, постарались понять, возможно принести извинения и договориться о не повторении подобного.

В более сложной ситуации направить участников в школьную службу примирения.

Школьные восстановительные конференции

Неприятие проступка, но не отвержение ребенка. Не «приклеивание ярлыков », а отделение его проступка от его личности. Поддержка усилий ребенка, направленных на исправление им самим своего проступка. Поиск ресурсов и возможностей, а не причин плохого поведения и проблем в его прошлом. Чувство стыда перед значимыми для него людьми помогает ребенку удержаться от повторения подобного проступка в будущем, но не должно исключать ребенка из сообщества и разрушать связь с близкими ему людьми и социальным окружением.

Трансляция культурных ценностей

«Школы могут оказаться теми важнейшими местами, где «хранятся» и «передаются» важнейшие ценности и принципы человеческих отношений – как заглаживать причиненный вред, как уважительно относиться друг к другу, как проявлять эмпатию, сострадание, как быть честным и как разрешать конфликты.

Необходимо, чтобы работающие в школах взрослые, делали такую передачу ценностей возможной и явной. Мы полагаем, что главное в хорошей школе – это хорошие отношения»

Кэт и Рон Кронин-Лэмп

«Развитие восстановительной культуры школы»