



# Восстановительные технологии – новый формат диалога с несовершеннолетними и их родителями

Семеюк Наталья Асандровна,  
педагог-психолог МБОУ СОШ № 56  
города Кирова



**Классный руководитель** - педагогический работник, в чьи должностные обязанности входит: содействие созданию благоприятных условий для индивидуального развития и формирования личности ребёнка; внесение необходимых коррективов в систему его воспитания; помощь в решении проблем, возникающих у детей при общении между собой, с учителями, родителями; организация и воспитание классного коллектива (Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь. – М., Академия, 2001).

**Классный руководитель** – это профессионал-педагог, духовный посредник между обществом и ребёнком в освоении культуры, накопленной человечеством, организующий систему отношений через разнообразные виды воспитывающей деятельности, создающий условия для индивидуального выражения каждого ребёнка и осуществляющий индивидуальный корректив развития каждой личности (Нечаев М.П. Управление воспитательным процессом в классе. – М., 5 за знания, 2006).

**Классный руководитель** – педагог школы, осуществляющий функции организатора детской жизни, корректора межличностных отношений и защитника воспитанников своего класса в трудных деловых и психологических коллизиях школьной жизни (Рожков М.И. Классному руководителю. – М., ВЛАДОС, 1999).

*Что самое трудное  
в работе классного  
руководителя?*

# **Элементы восстановительных программ могут применяться в работе классного руководителя как:**

- открытая коммуникация;
- восстановительные вопросы;
- коммуникация в кругу;
- медиация несложных конфликтов;
- школьные восстановительные конференции.

# Открытая коммуникация

- я был очень рад, когда узнал что ты ....
- мне было приятно понять, что...
- меня расстраивает, когда происходит...
- мне обидно, когда мой труд не ценится, и когда я чувствую к себе негативное отношение...
- я сожалею, что мой труд по подготовке к уроку, в который я вложил много сил — остался незамеченным...

# Восстановительные вопросы

На кого и как повлияли твои действия?

Что может быть дальше, если ничего не менять?

Как ты сейчас относишься к случившемуся?

Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?

Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

Что тебя больше задело в случившемся?

# Коммуникация в кругу

## Важно, чтобы:

- ❑ тема была важна всем участникам разговора (а не только педагогу);
- ❑ не возникало обвинений и группового давления на кого-либо;
- ❑ не оценивать ответы на правильность или неправильность, дать свободно высказаться всем желающим, даже если их мнение отличается от мнения педагога.

# Медиация несложных конфликтов

Дает участникам возможность напряженной (конфликтной) ситуации вместе обсудить приведенные выше восстановительные вопросы. При этом следить, чтобы они не перебивали и не обзывали друга друга, а выслушали, постарались понять, возможно принести извинения и договориться о не повторении подобного.

В более сложной ситуации направить участников в школьную службу примирения.

# Школьные восстановительные конференции

Неприятие проступка, но не отвержение ребенка. Не «приклеивание ярлыков », а отделение его проступка от его личности. Поддержка усилий ребенка, направленных на исправление им самим своего проступка. Поиск ресурсов и возможностей, а не причин плохого поведения и проблем в его прошлом. Чувство стыда перед значимыми для него людьми помогает ребенку удержаться от повторения подобного проступка в будущем, но не должно исключать ребенка из сообщества и разрушать связь с близкими ему людьми и социальным окружением.

# Трансляция культурных ценностей

«Школы могут оказаться теми важнейшими местами, где «хранятся» и «передаются» важнейшие ценности и принципы человеческих отношений – как заглаживать причиненный вред, как уважительно относиться друг к другу, как проявлять эмпатию, сострадание, как быть честным и как разрешать конфликты.

Необходимо, чтобы работающие в школах взрослые, делали такую передачу ценностей возможной и явной. Мы полагаем, что главное в хорошей школе – это хорошие отношения»

Кэт и Рон Кронин-Лэмпи

«Развитие восстановительной культуры школы»