

Как задать вопрос технической поддержке, используя функционал "Задай вопрос"

В кабинетах образовательных организаций временно функционал обращения в техническую поддержку АИС "ПФДО" не работает.

Пока его восстанавливают Вы можете обратиться к специалистам по эл.почте support@pfdo.ru

Для того чтобы задать вопрос технической поддержке АИС "ПФДО", выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку "Задать вопрос" (в правом нижнем углу вашего экрана)
2. В всплывающем окне заполните форму:
Имя: укажите Ваше имя, название Вашей организации, муниципалитет, регион.
Э-почта: укажите актуальный адрес электронной почты.
Вопрос: сформулируйте Ваш вопрос и напишите его в специальном поле.
3. При успешной отправке вопроса появится надпись: "Ваш вопрос успешно отправлен. Мы ответим в ближайшее время на указанную э-почту."
4. На указанный Вами адрес электронной почты придет письмо подтверждающее, что Ваша заявка принята.

Если данное письмо не пришло на указанный Вами электронный адрес, проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя noreply@pfdo.ru в список надежных.

Ответ на Ваш вопрос будет отправлен Вам на электронную почту.

Напишите, пожалуйста, необходимые уточнения ответным письмом с Вашей электронной почты, прикрепив все необходимые скриншоты.